

# IMPACTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA INTERCULTURAL EN MÉXICO. UNA PERSPECTIVA DOCENTE

José Félix García Rodríguez\*<sup>1</sup>, José Ramón Contreras De la Cruz<sup>2</sup>, José Andrés Chávez Pérez<sup>3</sup>, Jesús García Guadalupe<sup>4</sup>

## ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has negatively impacted the health and living conditions of the world's population. In educational matters, social confinement forced the transition from a face-to-face modality to a virtual scheme supported by the use of information technologies and the Internet. This represented a challenge to access quality education at all levels, especially for the most vulnerable population groups, such as intercultural university education aimed at the indigenous population.

**Objective:** To describe the perception that teachers of an intercultural university in southeastern Mexico have, regarding the impact that the adoption of a virtual and distance educational practice has had on the quality of education due to Covid-19.

**Methodology:** Descriptive and cross-sectional quantitative research. The information was collected through the application of structured questionnaires consisting of 27 questions and 41 items, which were applied to a universe of 34 teachers from the seven degrees offered by the university. **Results:** It was found that the pandemic negatively affected the university intercultural educational process, accentuating the inequity in access to technological means for quality education.

**KEY WORDS:** COVID19, pandemic, social distancing, intercultural education, online teaching.

**MSC:** 62P10.

## RESUMEN

La pandemia de COVID-19 ha impactado negativamente la salud y las condiciones de vida de la población mundial. En materia educativa, el confinamiento social obligó al tránsito de una modalidad presencial a un esquema virtual sustentado en el uso de tecnologías de la información e internet. Ello representó un reto para acceder a una educación de calidad en todos los niveles, sobre todo para los grupos de población más vulnerables, como es el caso de la educación universitaria intercultural orientada a la población indígena.

**Objetivo:** Describir la percepción que tienen los docentes de una universidad intercultural del sureste de México, respecto al impacto que ha tenido en la calidad de la educación la adopción de una práctica educativa virtual y a distancia a causa del COVID-19.

**Metodología:** Investigación cuantitativa de tipo descriptivo y transversal. La información se recopiló mediante aplicación de cuestionarios estructurados que constan de 27 preguntas y 41 ítems, mismos que fueron aplicados a un universo de 34 docentes de las siete licenciaturas que ofrece la universidad.

**Resultados:** Se encontró que la pandemia afectó negativamente al proceso educativo intercultural universitario, acentuando la inequidad en el acceso a los medios tecnológicos para una educación de calidad.

**PALABRAS CLAVE:** COVID19, pandemia, distanciamiento social, educación intercultural, enseñanza en línea.

## 1. INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 afectó y revolucionó a nivel mundial sistemas y estructuras de todo tipo, impactando directamente la salud, la educación, la economía, el trabajo, la movilidad y el sentido mismo de la

---

\*<sup>1</sup> Doctor en Finanzas Públicas por la Facultad de Economía de la Universidad Veracruzana; profesor-investigador de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Correo [jfgr@hotmail.com](mailto:jfgr@hotmail.com), ORCID: 0000-0002-7319-1472. Autor para correspondencia.

<sup>2</sup> Maestro en Administración y Políticas Públicas por el Instituto de Administración Pública de Tabasco A.C. Profesor de Tiempo Completo de la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco. ORCID: 0000-0002-6502-7883 Correo [jose.ramon@uiet.edu.mx](mailto:jose.ramon@uiet.edu.mx)

<sup>3</sup> Doctor en Administración por la Universidad del Sur, Tuxtla Gutiérrez Chiapas. Profesor de Tiempo Completo de la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco. Correo [andres.chavez@uiet.edu.mx](mailto:andres.chavez@uiet.edu.mx) ORCID: 0000-0002-8307-4691. Domicilio: Km. 1 Carr. Oxolotán-Tacotalpa, Poblado Oxolotán Tacotalpa Tabasco México. C.P. 86890.

<sup>4</sup> Licenciado en Lingüística y Literatura Hispanoamericana por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Profesor de Tiempo Completo de la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco. Correo [jesus.garcia@uiet.edu.mx](mailto:jesus.garcia@uiet.edu.mx), ORCID: 0000-0003-2603-6311

vida (Contreras, 2022). La economía global fue uno de los aspectos más impactados por la pandemia. La afectación ha sido a diferente nivel en cada país y región, dependiendo de diferentes factores. En promedio, el 34.2% del empleo formal y el 24.6% del PIB de América Latina se perdieron durante la pandemia (CEPAL, 2020).

Por su parte, la educación, uno de los derechos humanos universales y pilar del desarrollo humano y la movilidad social, también fue impactada negativamente tras el cierre masivo de centros educativos y la continuación de los aprendizajes a través de medios virtuales y electrónicos. Así, la UNESCO reportó en el primer trimestre de 2020 una afectación a 1,570 millones de estudiantes de todos los niveles en 191 países en el mundo. (2020-a). La afectación incidió en todo el proceso de enseñanza aprendizaje, incluyendo los métodos de enseñanza, los medios disponibles, el sostenimiento económico, la evaluación de los aprendizajes, la salud física y mental, así como la convivencia familiar.

En materia educativa, la única solución para poder continuar las actividades de aprendizaje fue la educación a distancia a través de medios electrónicos como radio, televisión, internet y telefonía. Algunos autores coinciden en denominar a esta modalidad educativa como “Enseñanza Remota de Emergencia” (Mungarro, 2020; Pinheiro y Guedes, 2021 y Ruz-Fuenzalida, 2021), o también *coronateaching* (Pedró, 2021), debido a que esta estrategia no tiene todas las características, la planeación y los medios necesarios para ser catalogados a distancia o virtual, y que en realidad solo se trató de adaptar temporalmente el programa educativo presencial existente a los medios de comunicación digital disponibles.

Una vez decretada la modalidad a distancia, de manera inmediata se hizo patente la desigualdad en el acceso a los medios tecnológicos, la tecnología móvil y el internet, así como la escasa habilidad en el manejo y uso de dichas tecnologías de la información. Pedró (2021), con datos de 2018 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, reportó la situación de los hogares en Latinoamérica en cuanto a conectividad y telefonía, encontrándose en promedio que 52% de personas tenía equipamiento y acceso a internet de banda ancha, siendo los extremos menor y mayor, Bolivia con 18% y Chile con 88% respectivamente. México se ubicaba en el 57%. En relación a la telefonía móvil, el mismo autor encontró que la mayoría de estos países poseían arriba del 80% de líneas móviles por hogares y en algunos casos más del 100%, tal como es el caso de Costa Rica y El Salvador; solo Honduras y Cuba estaban por debajo del 50%. México se ubicaba en 55% de líneas por hogar.

La UNESCO por su parte, reportó que en 2018, de los jóvenes de 15 años de 10 países de América Latina que participaron en el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), un 79 % de ellos poseía internet, 61% poseía computadora y 30% algún software educativo, cuando el promedio para los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) eran mucho más alto (UNESCO, 2020-b, Schmelkes, 2020). En México, la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) del INEGI, reportó que en el año 2019 un 65.8% de la población mayor de 6 años en México tenía acceso a internet, lo cual contrasta con el 44.6% en zonas rurales (Mungarro, 2020).

Profundizando en el tema de desigualdad, se destaca la brecha en el acceso a dispositivos digitales en el hogar entre el cuartil socioeconómico y cultural mayor (cuarto cuartil) y el menos posicionado (primer cuartil), donde los peores posicionados son Panamá y México. El caso de México es el más desigual de la región, ya que el primer cuartil alcanza apenas el 11% para computadora de escritorio, 13% para computadora portátil y 13% para tableta, cuando el cuarto cuartil alcanza 66%, 78%, 78% para los mismos dispositivos (UNESCO, 2020-b). El primer cuartil lo encontramos en regiones rurales e indígenas con pobreza y pobreza extrema, donde la ausencia de estos medios para el aprendizaje seguramente tendrá secuelas a mediano y largo plazo. Ante este panorama, será importante modificar los esquemas nacionales y regionales de evaluación y monitoreo de los aprendizajes, de manera tal que permita la retroalimentación y el mejoramiento.

El cambio abrupto en el sistema de enseñanza-aprendizaje ha tenido un profundo impacto en el acceso a una enseñanza de calidad, así como en la vida académica de estudiantes y docentes. El efecto negativo ha sido más evidente en la educación intercultural desarrollada con grupos de población indígena que radican en las zonas rurales más aisladas y marginadas, según lo informa Gómez (2022) en un estudio en las universidades interculturales de México y que se confirma con lo reportado por la UNESCO (2020-b), respecto al deficiente acceso a dispositivos digitales y conectividad.

Un aspecto positivo o ventaja situacional, es sin duda el dominio en el manejo de equipos electrónicos por los jóvenes en esta época de pandemia; esta habilidad generacional ha ocasionado que se les denomine como “nativos digitales”; sin embargo, Colás-Bravo (2021) recomienda mejorar el uso y aprovechamiento de contenidos de calidad para los aprendizajes y participación ciudadana. Otro aspecto positivo, es que ante la crisis sanitaria se revolucionó el quehacer de las instituciones. Por ejemplo, algunas instituciones de

educación superior vieron la oportunidad de implementar verdaderas estrategias innovadoras a distancia, cambios que habían sido postergados años atrás, con lo que se han posicionado mejor al construir nuevas ofertas educativas (Castiello, et al. 2022). Roatta y Tedini (2021) hacen énfasis en lo beneficioso y atractivo que pudiera ser la modalidad híbrida o semipresencial en la formación universitaria postpandemia. Por su parte, Sánchez, *et al* (2020), reportan que durante la pandemia los docentes encontraron problemáticas logísticas en un 43%, pedagógicas en un 39%, tecnológica en un 35% y socio afectivas en un 15%. Ello confirma el panorama descrito anteriormente, respecto a la desigualdad de medios para la continuación de los aprendizajes a distancia, y hace evidente que los docentes deben desarrollar mayores competencias digitales y aprovechar mejor los recursos tecnológicos, sobre todo la capacidad de creación de contenidos.

Silas y Vázquez (2020), reportan un drástico cambio y decremento en la interacción entre docente y alumno, debido fundamentalmente a las restricciones de sana distancia y a las limitaciones de conectividad, lo cual derivó en afectaciones emocionales y psicológicas al tratar por todos los medios de mantener contacto y comunicación con sus profesores, o bien al cambiar los roles tradicionales de docente-alumno y convertirse, obligado por las circunstancias, en facilitador o mediador virtual en el caso del docente y en gestor de sus aprendizajes que interpreta y construye, en el caso del estudiante; algo para lo que no se estaba preparado. Sin embargo, es de desatarse el incremento de la empatía y creatividad de los docentes con sus estudiantes, con el propósito de dar continuidad al proceso educativo Villafuerte, *et al.* (2020). Así, el profesor no solo es docente, sino también orientador del estudiante a efectos de que éste pueda enfrentar de mejor manera la crisis sanitaria y evitar la deserción escolar. Sánchez, *et al.* (2020) hacen énfasis en que se debe otorgar a los profesores mayor asesoría didáctica, así como capacitación en el uso de nuevas tecnologías de comunicación aplicadas a la educación en línea en todos sus niveles.

Schmelkes (2020) identifica tres impactos importantes de la pandemia en la educación superior en México: el primero es la ampliación de la brecha en el acceso a la educación superior entre el grueso de la población y el sector mejor posicionado; el segundo es la deserción escolar atribuida a la pandemia, y el tercero es en la calidad de la educación. En México se realizaron esfuerzos institucionales para enfrentar el reto de la educación a distancia; por ejemplo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México (ANUIES, 2020 a y b) implementó acciones, documentos, estrategias y recursos en materia educativa; la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM, 2020) aprovecharon su experiencia en el desarrollo de programas educativos en línea, reforzándolos con el apoyo a los alumnos con equipos de cómputo e internet.

En el caso de las universidades interculturales en México, cuya cobertura se extiende a 12, y cuyo eje central es la vinculación comunitaria, se observó un estancamiento en las relaciones con las comunidades de su entorno, lo cual se está restableciendo paulatinamente estados (Vivar, 2017). Dietz (2020) menciona que las mismas comunidades dieron solución a este aislamiento con una modalidad que bien podría llamarse “Quédate en comunidad”, donde no se suspendieron las relaciones internas, aunque si detuvieron el flujo de personas del exterior.

Por su parte, las agencias internacionales y nacionales de salud están realizando estudios sobre el impacto en la salud física y mental en el corto y mediano plazo, tanto en las personas como en las sociedades. Balluerka y cols. (2020) reportan afectaciones físicas y psicológicas. Al respecto, Siguenza y Vilchez (2021) reportan el incremento significativo de ansiedad entre estudiantes universitarios en Ecuador, y Cáceres, et al (2021) informa sobre niveles de ansiedad severos a muy severos en estudiantes de medicina en Colombia. En el mismo sentido, Ramírez y cols. (2020) documentan las necesidades de apoyo psicosocial a los padres de familia, ante el hecho de tener a toda la familia confinada durante tiempo indeterminado en el hogar, lo cual genera estrés y modificaciones en las relaciones interfamiliares. De la misma manera, se observan alteraciones en la conducta de los jóvenes al perder o disminuir los vínculos y contacto con sus amistades.

Por su parte, García y Sánchez (2020) reportan trastornos músculo esqueléticos en los profesores universitarios, en especial en las regiones dorso-lumbar y en el cuello, debido a la permanencia por tiempos prolongados frente a sus dispositivos digitales. En este contexto, Santiago y cols. (2020) encuentran que los docentes están expuestos a los riesgos de contraer enfermedades profesionales relacionadas con su salud física y mental, mismas que deben ser diagnosticadas y atendidas. Asimismo, Silas y Vázquez (2020), en un estudio en universidades privadas de México, mencionan que es necesario un tratamiento post-pandemia hacia los profesores para ayudarlos a resarcir los efectos del desgaste de la crisis y adaptación. Por otra parte, Alvarado (2021) reporta depresión, ansiedad y estrés extremos en el personal médico hospitalario y personal de la salud en formación, que han estado en la primera línea de atención de pacientes con COVID-19 en Puebla, México. Contreras (2022) aborda los efectos en la salud mental manifestados en soledad, aburrimiento y depresión en

estudiantes y docentes de la Universidad Autónoma de Chihuahua, México, por la reclusión obligatoria y el trabajo virtual prolongado.

De esta manera, la pandemia ha venido a replantear en las universidades no solo el proceso educativo, sino también la función de investigación, lo que supone nuevos retos y nuevos campos de oportunidad para realizar estudios y generar propuestas para enfrentar mejor las crisis futuras, pues es un hecho que la pandemia llegó para quedarse (Silas y Vázquez, 2020). Así, Santiago y cols. (2020) mencionan como un nuevo campo de investigación el tema de la salud física y mental por efectos de la pandemia de COVID-19 en docentes y alumnos, y que estos aspectos deben integrarse tanto en los programas de estudio como en proyectos de investigación institucionales en campos de la salud, nutrición, psicología, sociología, políticas públicas, entre otros. Otro tema de investigación sería el estudio del cambios de roles tradicionales del proceso de enseñanza aprendizaje ante el trabajo a distancia, tanto de los profesores como facilitadores y de los estudiantes como gestores autónomos de aprendizajes.

## **2. METODOLOGÍA**

Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal. En su diseño y ejecución se utilizó la encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento de recopilación de información. Su aplicación fue en línea, a través de la plataforma Google Forms, y fueron aplicados a 32 profesores de tiempo completo de un universo de 52 profesores de una universidad intercultural del sureste de México.

La información levantada corresponde a las siete licenciaturas que ofrece dicha universidad, y el cuestionario aplicado, de respuestas cerradas y de opción múltiple consta de 27 preguntas y 41 ítems formulados en correspondencia con los objetivos de la investigación. Las preguntas indagan sobre los siguientes temas: salud física y mental personal, condiciones en su lugar de residencia, conectividad, actitudes y liderazgo en la familia, percepción de cambio en el contexto, autoevaluación del desempeño, afectación escolar a estudiantes desde la visión del docente, presencia de la universidad en la sociedad durante la pandemia, y perspectivas docentes sobre el retorno a las actividades presenciales.

Los datos se analizaron mediante procesador IBM SPSS Statistic. También se realizó un análisis de confiabilidad de consistencia interna, mismo que arrojó un índice de Alfa de Cronbach de .739 para 68 elementos, lo que resulta de alta confiabilidad. Los resultados se interpretaron en el marco de la revisión teórica acerca de los efectos de la pandemia en la calidad y acceso a la educación superior en Latinoamérica y México.

## **3. RESULTADOS**

De los 32 profesores encuestados, el 62.5% son hombres y el 37.5% mujeres; el 56.3% se ubica en un rango de 30 a 39 años de edad y el 34.4% entre 40 a 49 años, lo que indica que son docentes adultos en edad de alta productividad académica. El 34.4% del total provienen de pueblos indígenas, lo que indica arraigo y presencia de la institución educativa entre la población étnica de la entidad. Para contextualizar y analizar los resultados de la investigación, es importante mencionar los reportes de Gómez (2022), UNESCO (2020-b) Dietz (2020) y Schmelkes (2020) entre otros, donde coinciden en señalar que los efectos del cambio de modalidad educativa de presencial a distancia, se verían reflejados negativamente en el sector de jóvenes provenientes de regiones marginadas y diferenciadas culturalmente, debido a las múltiples desventajas que ya presentaban antes de la pandemia, y que con ésta, simplemente se vio evidenciada. Los resultados y discusión se agrupan en seis categorías, que a continuación se presentan:

1.- *Medios a su alcance, dispositivos y conectividad.* Un aspecto determinante del acceso a la educación digital lo fue la conectividad y acceso al internet. Para el caso de la educación universitaria intercultural esto resultó un aspecto crítico, ya que los docentes en su gran mayoría calificaron como regular y malo el contacto con sus estudiantes mediante internet, hecho que mejora cuando la comunicación se establece por teléfono móvil (figura 1).

¿Cuál fue la calidad de internet y telefonía para mantener la comunicación en este confinamiento?

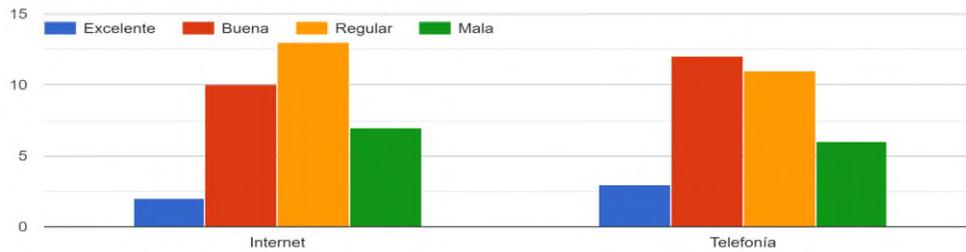


Figura 1. Percepción de la calidad del servicio de internet y telefonía en profesores

2.- *Comunicación y relación docente-estudiante.* Ésta se vio afectada inicialmente por el confinamiento y la falta de dispositivos en una parte del alumnado. Conforme pasaron las semanas, la situación se fue regularizando y el medio más socorrido por la conectividad y la economía de los estudiantes fue el WhatsApp ya sea por mensaje escrito, audio o videollamada, seguido por el correo electrónico. En menor medida está el Zoom, Facebook, Mesenger y Google-meet. Respecto al uso eficiente de las redes sociales disponibles como herramientas para la comunicación docente-alumno, los primeros expresaron que el WhatsApp resultó excelente seguido del correo electrónico, que también fue bien calificado. Lo anterior no sucede con Messenger, Facebook y Zoom, cuya eficiencia puede considerarse regular e incluso en una gran proporción no fueron utilizadas. La comunicación por Meet representó en extremo un aspecto crítico, pues en su gran mayoría no fue utilizada. Todo lo anterior pone en evidencia la desigualdad tecnológica que existe en el acceso a las tecnologías de la información para la práctica docente universitaria de tipo intercultural en tiempos de pandemia (figura 2).

¿Cómo calificas la eficiencia o desempeño de las redes sociales que utilizaste en este periodo?

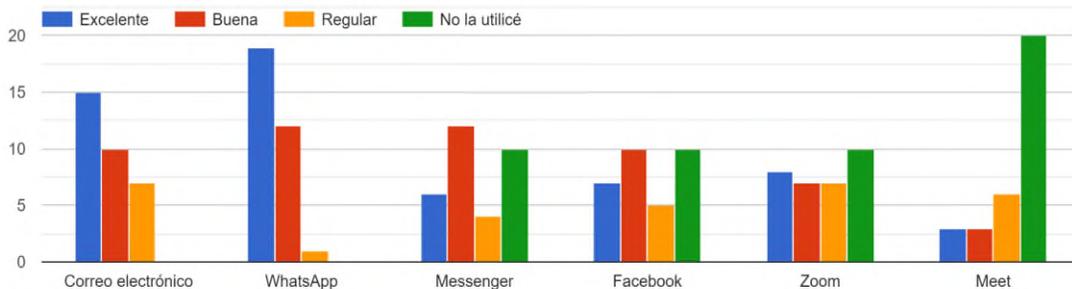


Figura 2. Eficiencia de las redes sociales para la comunicación docente-estudiante

3. *Extensión y profundidad de contenidos académicos.* Aquí cabe retomar lo que ya se mencionaba sobre la adaptación temporal a las nuevas condiciones y disponibilidad de recursos, denominado “Enseñanza remota emergente”. Por ello fue necesario que cada docente evaluara sus competencias digitales y procurara la actualización de contenidos a una modalidad en línea. La mayor dificultad se observó en el uso de las plataformas y redes a la que no estaban acostumbrados (Figura 3).

¿Cómo te evalúas respecto a tus habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas y virtuales?

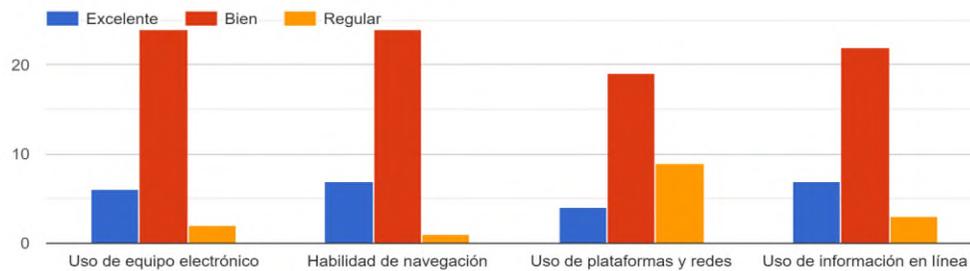


Figura 3. Manejo de herramientas tecnológicas por el docente

De acuerdo a la opinión de los docentes, las limitaciones de los estudiantes en cuanto a conectividad, uso y acceso a tecnologías de la comunicación, así como a dispositivos electrónicos demeritó en gran medida el acceso a contenidos de calidad y la posibilidad de análisis en profundidad y retroalimentación de los docentes, lo cual afectó su desempeño académico durante el período analizado (figura 4).

¿El cambio repentino de modalidad presencial a virtual afectó el rendimiento académico de tus estudiantes?

32 respuestas

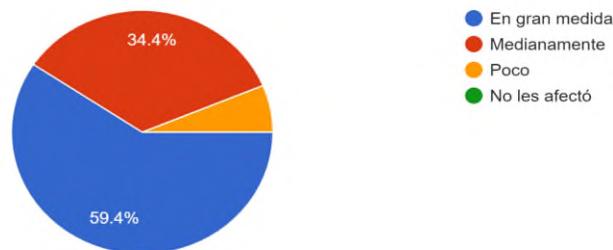


Figura 4. Afectación del rendimiento académico en estudiantes por el cambio de modalidad

4.- *Métodos pedagógicos y vinculación comunitaria.* En este aspecto, fue necesario la adaptación de nuevas herramientas pedagógicas, apropiadas para el trabajo a distancia, diferentes de las presenciales, aquí se presentó la gran dificultad en un modelo educativo intercultural que privilegia la relación y comunicación cara a cara, el trabajo colaborativo entre pares y la vinculación comunitaria; al principio, fue casi imposible establecer algún tipo de trabajo colaborativo. Posteriormente, se fueron descubriendo herramientas para trabajar en equipos en las sesiones virtuales o equipos pequeños de los estudiantes que vivieran cerca unos de otros, sin que implicara desplazamiento y riesgo. En especial, es importante destacar lo relacionado a la vinculación comunitaria, la cual se vio seriamente limitada por las restricciones de sana distancia. Correspondiente con lo anterior, no fue favorable la opinión docente respecto a la presencia de la institución entre la población cercana a sus instalaciones, pues casi el 19% consideró que durante la pandemia dicha presencia institucional fue nula, y para el 75% ésta fue baja y mediana. Este hallazgo puede interpretarse como una desvinculación de la institución con los habitantes de la comunidad donde se encuentra asentada, hecho que debe ser tomado en cuenta por los directivos (figura 5).

¿Cómo percibes el nivel de presencia de la Universidad en la población, para enfrentar la pandemia?

32 respuestas

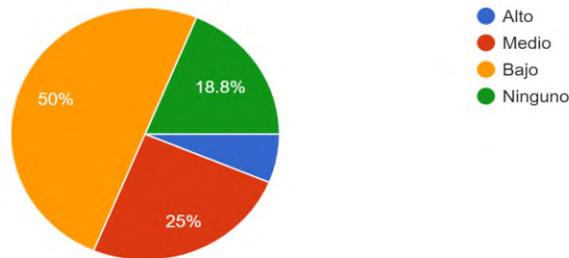


Figura 5. Vinculación comunitaria durante la pandemia.

5.- *Evaluación de aprendizajes.* Este fue uno de los puntos críticos del trabajo académico durante la crisis sanitaria debido a las dificultades de acceso a dispositivos y baja o nula conectividad, aspectos que afectaron negativamente el rendimiento de los alumnos (Figura 6).

¿Los resultados de la evaluación final de tus estudiantes se vio afectada por el cambio a modalidad virtual?

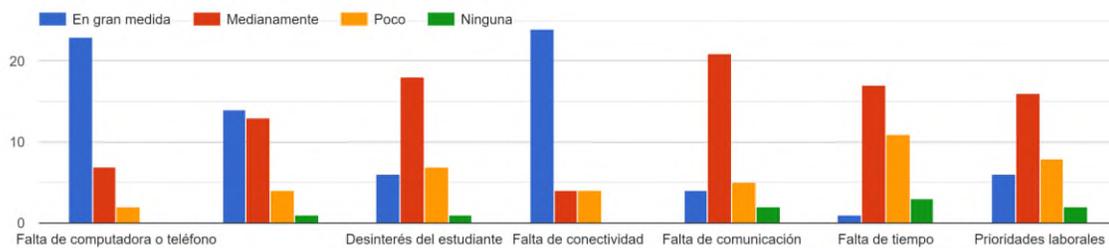


Figura 6. Afectación a la evaluación por el cambio a virtual

6.- *Salud física y mental del profesorado.* Pocos docentes manifestaron tener una salud excelente, un tercio de ellos está en buenas condiciones de salud, el otro tercio en condiciones regulares y muy pocos mal o muy mal. Llama la atención un 6% que manifestó estar muy mal en salud mental, lo cual hace necesario la atención psicológica puntual a esos casos que seguramente derivan de pérdida de familiares o haber padecido directamente la enfermedad (Figura 7).

¿Cuál es tu condición física y mental al cierre del semestre?

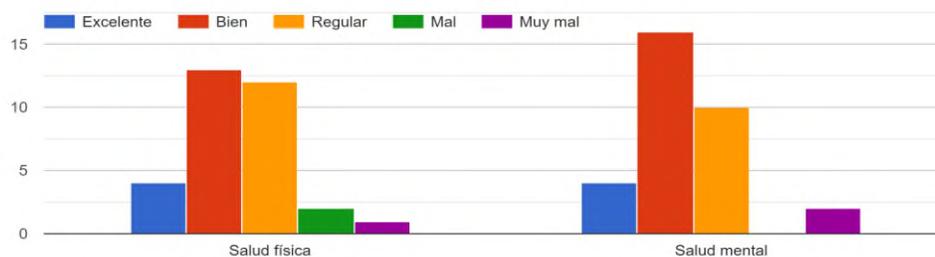


Figura 7. Tipo de problema que enfrentó el profesor

Un aspecto a denotar en la opinión docente, es la percepción que éstos tienen respecto a la escasa atención y acompañamiento de la institución a la salud y las condiciones de profesores y estudiantes. En este sentido, poco más del 65% opinó que dicho acompañamiento fue más bien bajo y mediano, e incluso más del 31% consideró que no contó con ningún tipo de apoyo o seguimiento institucional (figura 8).

¿Cómo percibes el grado de atención de la Universidad en el monitoreo y atención al estado de salud y condiciones de profesores y estudiantes en este periodo?

32&nbsp;respuestas

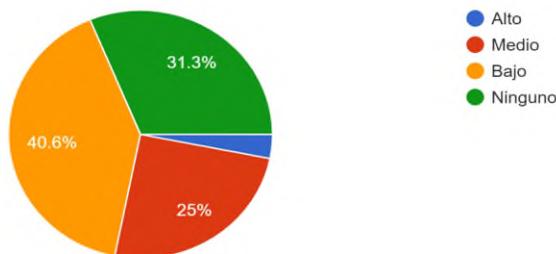


Figura 8. Atención de la institución a la salud de estudiantes y profesores

#### 4. CONCLUSIONES

Este trabajo contribuye al conocimiento sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 y el confinamiento social prolongado sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo en zonas rurales y marginadas de México, poniéndose de manifiesto la profunda desigualdad y marginación que aún persiste en algunas regiones del país. En lo que corresponde a educación universitaria intercultural, los resultados de la investigación revelan las limitaciones para el acceso a las tecnologías de información y su uso, así como a conectividad y disposición de dispositivos electrónicos.

Los docentes percibieron que estas limitaciones de sus estudiantes, afectaron negativamente su rendimiento escolar y en algunos casos, provocaron la falta de continuidad en su trayectoria académica, y por lo tanto la imposibilidad de concluir sus estudios superiores. Ante ello, los profesores trataron de sobrellevar y cumplir con sus responsabilidades docentes en un entorno virtual, a pesar de enfrentar de la misma manera las consecuencias laborales y en salud de la pandemia, así como las limitaciones tecnológicas antes referidas. Al tener una importante responsabilidad en la conducción del proceso educativo facilitando en sus estudiantes la apropiación no solo conocimientos, sino también habilidades y valores, en esta etapa de pandemia y educación virtual, los docentes demostraron una adecuada respuesta a los efectos de la crisis, tanto en su entorno educativo como en su entorno familiar, asumiendo el liderazgo de la conducción y coordinación del trabajo académico en línea, sin restar importancia a otras actividades concernientes a la prevención y seguridad en materia de salud.

Ante estos resultados, resulta importante que la institución educativa considere la necesidad de modificar las estrategias de aprendizaje, transitando paulatinamente de una práctica educativa presencial a un entorno virtual, donde la conectividad y las tecnologías de la información al alcance de alumnos y docentes son fundamentales. De la misma manera, debe trabajar en el desarrollo de contenidos e indicadores de evaluación acordes a la nueva realidad educativa, los cuales deben contemplar no solo conocimientos, habilidades y actitudes propias de la disciplina de estudio, sino también capacitación para el desarrollo de habilidades tecnológicas, con el propósito de un mejor aprovechamiento de los dispositivos de comunicación, no solo por parte de los alumnos, sino también de los docentes.

Otro aspecto señalado por los docentes durante la investigación y que atañe al desempeño de la institución educativa en estos tiempos de pandemia, tiene que ver con el escaso apoyo prestado al buen desarrollo de diversos trámites académicos y administrativos que éstos tienen que realizar en diversas ventanillas, y que son responsabilidad de la misma. De la misma manera, se destaca la percepción docente de una pobre presencia de la institución entre la población de la comunidad donde está establecida, así como en su radio de influencia, hecho que ésta debe tener en cuenta.

En conclusión, la situación de pobreza, inequidad y desigualdad presentes en muchas regiones de México, sobre todo en las zonas suburbanas y rurales marginadas del desarrollo, se ha visto magnificada en el contexto

de pandemia por Covid-19. Los efectos negativos han impactado negativamente la educación en todos sus niveles. Sobre todo, la educación intercultural de nivel universitario enfrentó severamente las consecuencias de la falta de conectividad, rezago tecnológico y falta de acceso a tecnologías de la información, determinantes de la calidad educativa en un entorno de trabajo virtual.

RECEIVED: FEBRUARY, 2022.

REVISED: MAY, 2022.

## REFERENCIAS

- [1] ALVARADO, A.A., DÍAZ, G.L.A., MUÑOZ, M.G. Y ÁLVAREZ, R.M, (2021): Secuela de la pandemia en los servicios de salud, una visión desde el interior de una institución pública. En Bautista, R.E., Santos, L.G. y Covarrubias, S.V.G. (2021): Impacto de SARS-COV-2/COVID-19: un enfoque interdisciplinario. Gobierno del Estado de Puebla.
- [2] ANUIES. (2020a):. **Hacia la construcción colectiva de la nueva normalidad en la educación superior**. México. Disponible en: [https://educacionsuperiordurantedecovid.anui.es.mx/wp-content/uploads/2021/04/Planeacion\\_de\\_un\\_regreso\\_seguro.pdf](https://educacionsuperiordurantedecovid.anui.es.mx/wp-content/uploads/2021/04/Planeacion_de_un_regreso_seguro.pdf)
- [3] ANUIES. (2020b):. **Sitio de Espacio Docente**: Disponible en: <https://espaciODOcente.mx/index.html>
- [4] BALLUERKA L.N.; GÓMEZ B.J.; HIDALGO M.M.D.; GOROZTIAGA M.A.; ESPADA S.J.P.; PADILLA G.J.L.; Y SANTED G.M.A. (2020):. **Consecuencias psicológicas del COVID-19 y el confinamiento**. España, Universidad del País Vasco.
- [5] CÁCERES-MATA, S., ZÁRATE-DEPRAECT, N.E., FLORES-FLORES, P. Y BUSTILLOS-TERRAZA, N.A. (2021): *Ansiedad en estudiantes de medicina, durante pandemia COVID-19*. En Marroquín, A., Olivares, J., Cruz, M. y Cruz, L. (Coord): (2021): CIERMMI Women in Science TXIII Medicine and Health Sciences Handbooks. ECORFAN-México.  
[https://www.ecorfan.org/handbooks/Handbooks\\_Women\\_in\\_Science\\_TXIII/Handbooks\\_Women\\_in\\_Science\\_TXIII\\_9.pdf](https://www.ecorfan.org/handbooks/Handbooks_Women_in_Science_TXIII/Handbooks_Women_in_Science_TXIII_9.pdf)
- [6] CASTIELLO-GUTIÉRREZ, S., PANTOJA A.S. Y GUTIÉRREZ, J.C.E. (2022):. Internacionalización de la educación superior después de la COVID-19. Reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos. UPAEP-AMPEI.
- [6] CEPAL. 2020. Sectores y empresas frente al COVID-19. Emergencia y reactivación. Informe especial COVID-19, número 4. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. 2 de julio de 2020.
- [8] COLÁS-BRAVO, P. (2021):. Retos de la investigación educativa tras la pandemia COVID-19. Revista de investigación educativa. 39 (2):. Pp. 319-333.
- [9] CONTRERAS O.J.H. (2022) La soledad de la pandemia. En Castiello-Gutiérrez, S., Pantoja A.S. y Gutiérrez, J.C.E. (Coord):. (2022):. Internacionalización de la educación superior después de la COVID-19. Reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos. UPAEP-AMPEI.
- [10] DIETZ G. Y MATEOS C. L. S. (2020):. La interculturalidad educativa en tiempos de pandemia. Muchas sombras y algunas luces. En **Educación en la Diversidad; Boletín del Grupo de Trabajo Educación e Interculturalidad**. Universidad Veracruzana-CLACSO.
- [11] GARCÍA-SALIRROSAS, E.E. Y SÁNCHEZ-POMA, R.A. (2020):. Prevalencia de trastornos músculo esqueléticos universitarios en docentes que realizan teletrabajo en tiempos de COVID-19. **An Fac Med**. 202081(3): 301-307. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/anales.v81i3.18841>.
- [12] GOMEZ N.D.A. (2022):. La educación superior intercultural y la brecha digital en México frente a la pandemia. Revista Ichan Tecolotl. Año 33. Número 358. Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social. <https://ichan.ciesas.edu.mx/la-educacion-superior-intercultural-y-la-brecha-digital-en-mexico-frente-a-la-pandemia/>
- [13] MUNGARRO, M.J.E. (2020): Enseñanza remota emergente durante la pandemia COVID-19. Relatos de profesores sonorenses. Primera edición. Universidad de Sonora.
- [14] PEDRÓ F. 2021. COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe. Efectos, impactos y recomendaciones políticas. En Bas, V.M et al. 2021. La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia. Impactos y respuestas docentes. Fundación Carolina.
- [15] PINHEIRO, V.P.G. Y GUEDES, B. DE S. (2021):. Educação remota emergencial na formação inicial docente: desafios e possibilidades no contexto da pandemia de COVID-19. Revista Educación Superior y Sociedad, 2021, vol. 33, no. 2. pp. 525-554. UNESCO.
- [16] RAMÍREZ-RAMÍREZ L. N., ARVIZU-REYNAGA V., IBÁÑEZ-REYES L., CLAUDIO-MARTÍNEZ C. Y RAMÍREZ-ARIAS V. (2020):. **Apoyo ante COVID-19 en Latinoamérica, estudio exploratorio de las necesidades, psico-socio-educativas durante la contingencia**. Congreso Internacional Virtual sobre

- COVID-19, consecuencias psicológicas, sociales, políticas y económicas. Mayo, 2020. Disponible en: <https://www.eumed.net/actas/20/covid/8-apoyo-ante-covid-19-en-latinoamerica-estudio-exploratorio-de-las-necesidades.pdf>
- [17] ROATTA, S. Y TEDINI D. (2021): La pandemia de COVID-19 y el aprendizaje semipresencial en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. Núm. 28.
- [18] RUZ-FUENZALIDA, C. (2021): Enseñanza virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*. Número 6. Enero-junio 2021. Pp. 128-143.
- [19] SANTIAGO R.B.M., SCORSOLLINI C.F. Y BARCELLOS D.R. (2020): Ser docente en el contexto de la pandemia COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. **Index Enferm (online)**: 2020, vol.29, n.3, pp.137-1411. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-12962020000200008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962020000200008)
- [20] SÁNCHEZ M.R., MARTÍNEZ H. A.M., TORRES C.R., AGÜERO S.M., HERNÁNDEZ R.A., BENAVIDES L.M., RENDON C.V.J., Y JAIMES V.C.A. (2020): Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. **Revista Digital Universitaria**. UNAM. México. Disponible en: <https://www.revista.unam.mx/prensa/retos-educativos-durante-la-pandemia-de-covid-19-una-encuesta-a-profesores-de-la-unam/>
- [21] SCHMELKES, S. (2020): La educación superior ante la pandemia de la COVID-19. El caso de México. **Revista Universidades**. Número 86. Octubre-diciembre 2020.
- [22] SIGUENZA, C.W.G. Y VILCHEZ, T.J.L. (2021): Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios en época de pandemia de la COVID-19. **Revista Cubana de Medicina Militar** 50.
- [23] SILAS C.J.C., VÁZQUEZ R.S. (2020): El docente universitario frente a las tensiones que le presenta la pandemia. **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**. Universidad Iberoamericana, México. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237022/html/>
- [24] UAM. (2020): El Proyecto de Enseñanza Remota de la UAM, una medida temporal por el COVID-19. **Boletín UAM**, número 271 del 11 de Mayo de 2020. UAM, México. Disponible en: <https://www.uam.mx/ss/s2/comunicacionsocial/boletinesuam/271-20.html>
- [25] UNESCO. (2020-a): COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas de políticas y recomendaciones. **Informe de UNESCO-IESALC; 13 de mayo 2020**.
- [26] UNESCO. (2020-b): La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. **Informe de COVID-19 CEPAL-UNESCO. Agosto 2020**.
- [27] VILLAFUERTE H. J. S., BELLO P.J.E., PANTALEÓN C.Y. Y BERMELLO V.J.O. (2020): Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. **Revista Electrónica de Formación y Calidad Educativa**. 8, . Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador. Disponible en: <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214/1986>
- [28] VIVAR, Q.K., KORVAEK, F.L., RICCO, M.S. ( 2017): La educación superior en el siglo XXI: una simulación de estado. El caso de México. *Pacarina del Sur*. Año 8, número 32. <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1489-la-educacion-superior-intercultural-en-el-siglo-xxi-una-simulacion-de-estado-el-caso-de-mexico>